

Reparatur-Finanzierung

Reparatur-Finanzierung für Service und Zubehör

Gerade in schwierigen Zeiten wie aktuell – aber darüber hinaus generell – ist die Finanzierung von Werkstatt- und Zubehörleistungen ein Pflichtangebot! Kunden können heute nahezu jedes Teil am Kaufort finanzieren, nur die Werkstätten sind hier teilweise nicht auf der Höhe der Zeit.

Unsere Empfehlung ist eindeutig und dringlich:

- 1. Strategie: Die Finanzierung von Werkstattleistungen ist zwingend, sie gehört zum Standardangebot im Servicegeschäft (so wie auch im Fahrzeuggeschäft).
- **2. Finanzierungsmöglichkeiten sind** aktiv anzubieten. Das Finanzierungsangebot muss bei der Auftragserstellung dem Kunden aktiv angeboten werden:
- bei Werkstattrechnungen, z. B. ab 500 €
- bei Kostenvoranschlägen
- bei Zubehörangeboten, z. B. Räder & Reifen
- bei Unfallreparaturen (Selbstzahler)
- 3. Finanzierungsangebote sind werblich herauszustellen:
- in der Kundenzone, z. B. per Plakat
- mit Info-Flyern
- in Kundenzeitungen / Selfmailer / andere Aussendungen
- in sozialen Medien

Argumente einer Bank zur Abwicklung

- Schlanker Prozess, innerhalb von 3 Minuten eine Kreditzusage
- Einzureichende Unterlagen minimal:
 - Kopie des Ausweises und der Kreditkarte (EC-Karte) von der Vorder- und Rückseite
 - Reparaturrechnung
- Der Rechnungsbetrag wird direkt und ohne Umwege an den Händler ausbezahlt
- Wirksames Mittel gegen Kundenabwanderung im Service
- Echter Umsatztreiber für das Werkstattgeschäft!



Werbung für Reparatur-/Zubehör-Finanzierung

Beispiel Thekenaufsteller



Werbung für Reparatur-Finanzierung – Praxisbeispiel

Reparaturfinanzierung

Jetzt reparieren – in bequemen Raten zahlen

Bezahlen Sie Reparaturen ab 150 Euro auf Wunsch in kleinen und an Ihr Budget angepassten Raten. Die Höhe der Raten und die Laufzeit (12 bis 72 Monate) bestimmen sie selbst (effektiver Jahreszins von nur NN %).

Wir arbeiten mit der NN-Bank zusammen.

Mit dem Ratenkredit können Sie Ihre monatlichen Ausgaben besser planen und bleiben finanziell flexibel.

Finanzierungsbeispiel:

- » Abgas-Anlage (Mittel- und Endschalldämpfer inkl. Montage)
- » Für BMW 320i Reparaturkosten gesamt 399 Euro
- » Ein möglicher Finanzierungsvorschlag: 24 bequeme Raten á 18,- Euro!

Beratung:

Andere Finanzierungen in Hinblick auf Raten und Finanzierungsdauer sind natürlich möglich. Gern beraten wir Sie unverbindlich und erstellen Ihnen ein individuelles Reparatur und Finanzierungsabgebot.



Erwin Wagner

Marketingagentur für die Automobilwirtschaft

Niedernhart 1 a / 94113 Tiefenbach/Passau

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50 Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51

Mail <u>info@mdw-wagner.de</u> Web www.mdw-wagner.de



Kostenloser Aftersales-Newsletter von Erwin Wagner: https://www.mdw-wagner.de/newsletter.htm