



Kundenbindung

ServiceCard + Auto-Sparbuch



Erwin Wagner Marketingagentur für die Automobilwirtschaft

Niedernhart 1 a • 94113 Tiefenbach • Tel. 0049 (0)8546 9758150 • Fax 0049 (0)8546 9758151 • info@mdw-wagner.de • www.mdw-wagner.de

Checkliste

- Serviceverträge (Kalkulation in die Finanzierungs- oder Leasingrate)
- Räder- und Reifen-/Hardtop-Einlagerung
- Mobilitätsalternativen (Ersatzfahrzeug, Hol- & Bring-Service)
- Airport-Service, Bahnhof-Service
- Gutscheine (Waschkarte, Ölwechsel, Räder-/ Reifenwechsel)
- Bonusheft
- Schnellservice/Expressservice (Reparaturen unter einer Stunde ohne Anmeldung zu Festpreisen)
- Kundenfreundliche Öffnungszeiten
- 24h-Abgabe-Service (Terminal, Briefkasten)
- Vitalisierung (Ansprache von Kunden, die längere Zeit nicht da waren)
- Miet-Service, Mietboxen, Mietträgersysteme, Schneeketten, mobile Navigationssysteme
- Mobilitätsgarantien und Schutzbriefe
- Angenehme Wartezone: Kaffee, Kuchen, Getränke, aktuelle Zeitungen, Fernseher
- Kundenbonusprogramme für Kunde wirbt Neukunde
- Anschreiben zu HU/AU, Frühjahrs-, Urlaubs-, Winter-Check
- Regelmäßige Veranstaltungen im Betrieb (z. B. Messen, Kunstausstellungen, Konzerte, Weinverkostung, Vorträge)
- Angebote zeitwertgerechte Reparaturen, Komplettpreisangebote
- Obligatorische Reinigung des Fahrzeugs beim Service (innen, außen, Scheiben)
- Dialogannahme zusammen mit dem Kunden
- Optimierte Terminorganisation für Stammkunden mit geringer Wartezeit
- Kundenempfang bei Eintritt in den Betrieb (separates Personal und Sofortbetreuung)
- Eigene Kundenbefragungen, Call-Center
- Unfallservice, Abschleppservice, Notdienst

Kundenbindung mit der *ServiceCard* – Ziele



- Kundenbindung steigern, Kundenverluste minimieren
- Kunden für Dienstleistungen zwischen den Inspektionen ins Haus holen
- Kontakte statt Rabatte – Kundenfrequenz verstärken
- Unterscheiden vom Wettbewerb
- Service- und Teileumsatz fördern (z. B. 12 Gutscheine p. a.)

ServiceCard BLAU

Einsatz & Funktion

- ServiceCard **BLAU** für alle Werkstattkunden als „Give away“ zur Inspektion
- Gültig 12 Monate von Inspektion zu Inspektion
- Vorteil: kostenloser „Tankwart-Service“
- Ziel: Werkstattbindung inkl. schnellem „6-Punkte-Check“ bei Kundenkontakt

Grundleistungen BLAU	Extra-Leistungen BLAU
Fahrzeug-Sicherheits-Check 1 x pro Jahr Unsere Spezialisten checken Ihr Auto sofort und kostenlos: • Reifen • Motorenöl • Batterie • Glas und Licht • Bremsen/Flüssigkeit • Wischerblätter Dazu bekommen Sie bei Bedarf Service nach Wunsch: • das richtige Motorenöl nachgefüllt • das Wischwasser inklusive Konzentrat aufgefüllt und Mehrmals im Jahr können Sie darüber hinaus von speziellen ServiceCard-Vorteilen profitieren. So sparen Sie zusätzlich bares Geld.	• 1 x pro Jahr eine kostenlose Achsvermessung



Sparen beim Fahren	
• Sicherheits-Check 1 x pro Jahr gratis • • • • • Achsvermessung 1 x pro Jahr gratis	• Tankwart-Service für 1 Jahr gratis • • • • •

Kartenpreise BLAU

Kleinwagen	} für alle Kunden kostenlos
Mittelklasse	
Obere Mittelklasse/SUV	
Transporter	

ServiceCard SILBER

Einsatz & Funktion

- ServiceCard **SILBER** speziell für Neu-/Gebrauchtwagen-kunden gegen Berechnung (idealerweise für Leasing-Kunden)
- Gültig 3 Jahre ab Kaufdatum
- Vorteil: deutliche Ersparnis für Serviceleistungen
- Ziel: Werkstattbindung inkl. schnellem „6-Punkte-Check“ bei Kundenkontakt

Grundleistungen SILBER	Extra-Leistungen SILBER
Fahrzeug-Sicherheits-Check 1 x pro Jahr Unsere Spezialisten checken Ihr Auto sofort und kostenlos: • Reifen • Motorenöl • Batterie • Glas und Licht • Bremsen/Flüssigkeit • Wischerblätter Dazu bekommen Sie bei Bedarf Service nach Wunsch: • das richtige Motorenöl nachgefüllt • das Wischwasser inklusive Konzentrat aufgefüllt und Mehrmals im Jahr können Sie darüber hinaus von speziellen ServiceCard-Vorteilen profitieren. So sparen Sie zusätzlich bares Geld.	• 1 x pro Jahr eine kostenlose Achsvermessung • 6 x Räder-einlagerung • 3 x Mietwagen • Haupt- und Abgas-untersuchung

ServiceCard SILBER



Autohaus Muster

Sparen beim Fahren

• Sicherheits-Check 1 x pro Jahr gratis	• Tankwart-Service für 1 Jahr gratis
•	•
•	•
•	•
•	•
• Achsvermessung 1 x pro Jahr gratis	•

Kartenpreise **SILBER** (Beispiel)

Kleinwagen	129 €
Mittelklasse	189 €
Obere Mittelklasse/SUV	219 €
Transporter	219 €

ServiceCard GOLD

Einsatz & Funktion

- ServiceCard **GOLD** speziell für Neu-/Gebrauchtwagen-kunden (idealerweise für Privatgeschäfte)
- Gültig ab Fahrzeugkauf „ein Autoleben lang“
- Vorteil: deutlich dauerhafte Ersparnis von Serviceleistungen
- Ziel: Werkstattbindung inkl. schnellem „6-Punkte-Check“ bei Kundenkontakt

Grundleistungen GOLD	Extra-Leistungen GOLD
Fahrzeug-Sicherheits-Check 1 x pro Jahr Unsere Spezialisten checken Ihr Auto sofort und kostenlos: • Reifen • Motorenöl • Batterie • Glas und Licht • Bremsen/Flüssigkeit • Wischerblätter Dazu bekommen Sie bei Bedarf Service nach Wunsch: • das richtige Motorenöl nachgefüllt • das Wischwasser inklusive Konzentrat aufgefüllt und Mehrmals im Jahr können Sie darüber hinaus von speziellen ServiceCard-Vorteilen profitieren. So sparen Sie zusätzlich bares Geld.	• 1 x pro Jahr eine kostenlose Achsvermessung • 10 x Räder-einlagerung • 5 x Mietwagen • 2 x Haupt- und Abgasuntersuchung



Sparen beim Fahren	
• Sicherheits-Check 1 x pro Jahr gratis • • • • • Achsvermessung 1 x pro Jahr gratis	• Tankwart-Service für 1 Jahr gratis • • • • •

Kartenpreise **GOLD** (Beispiel)

Kleinwagen	219 €
Mittelklasse	289 €
Obere Mittelklasse/SUV	359 €
Transporter	359 €

Die Zielgruppe

Rentner Ø km



Frau Ø km



Junger GW-Käufer



Vielfahrer > 50.000 km



Normalfahrer 15.000 km



Neukunde Neufahrzeug



Kalkulation für das Autohaus

Preise Kunde	Blau	Silber	Gold
Kleinwagenklasse	kostenfrei	129 €	229 €
Mittelklasse	kostenfrei	189 €	289 €
Oberklasse, SUV	kostenfrei	219 €	359 €
Nutzfahrzeuge	kostenfrei	219 €	359 €

Kundenvorteil SILBER	Klein	Mittel	Ober	Kalkulation SILBER	Selbstkosten p. a.	Kundenutzen
Flüssigkeiten ergänzen	20 €	20 €	20 €	Flüssigkeiten ergänzen	5 €	20 €
Sicherheits-Check	19 €	19 €	19 €	Sicherheits-Check	durch SB	19 €
Rädereinlagerung	80 €	80 €	100 €	Rädereinlagerung	40 €	80 €
Ersatzwagen bei Werkstattbesuch (max. 1 x p. a.)	35 €	35 €	50 €	Ersatzwagen bei Werkstattbesuch (max. 2 x p. a.)	27 €	35 €
Summe p. a.	154 €	154 €	189 €	Summe p. a.	72 €	154 €
Summe Laufzeit	462 €	462 €	567 €	Summe Laufzeit	216 €	462 €
Einmalzahlung	129 €	189 €	219 €			
Kundenvorteil	333 €	273 €	348 €			

Kundennutzen: Amortisation innerhalb von 2 bis 3 Jahren

Beispiel 1		netto	Beispiel 2		netto	Beispiel 3		netto
Ersatzwagen	30 €		Ersatzwagen	30 €				
Ersatzwagen	30 €							
Reifenlager	40 €		Reifenlager	40 €		Reifenlager	40 €	
Reifenlager	40 €		Reifenlager	40 €		Reifenlager	40 €	
Sicherheits-Check	12 €		Sicherheits-Check	12 €		Sicherheits-Check	12 €	
Sicherheits-Check	12 €							
Summe/Jahr	164 €		Summe/Jahr	122 €		Summe/Jahr	92 €	

Preisliste Beispiel

FZ-Klasse		Jahre		FZ-Klasse		Jahre		FZ-Klasse		Jahre	
Kleinwagen	192,44 €	1,17		Kleinwagen	192,44 €	1,58		Kleinwagen	192,44 €	2,09	
Mittelklasse	249,14 €	1,52		Mittelklasse	249,14 €	2,04		Mittelklasse	249,14 €	2,71	
Oberklasse	309,48 €	1,89		Oberklasse	309,48 €	2,54		Oberklasse	309,48 €	3,36	

Flyer mit Datenschutzerklärung – ServiceCard BLAU

Muster

Setzen Sie alles auf eine Karte!

Sparen beim Fahren mit der
havemann ServiceCard.



Damit gewinnen Sie immer!

**havemann ServiceCard
blau**



Gegen Vorlage Ihrer
havemann ServiceCard blau
erhalten Sie kostenlos im Autozentrum
havemann in Lüneburg:

- Fahrzeug-Sicherheits-Check:
Unsere Spezialisten checken Ihr Auto sofort:
 - Reifen
 - Glas und Licht
 - Motorenöl
 - Bremsen/Flüssigkeit
 - Batterie
 - Wischerblätter

- Dazu bekommen Sie bei Bedarf **kostenlos**
 - das richtige Motoröl nachgefüllt
 - das Wischwasser inklusive Konzentrat aufgefüllt und
 - einmal pro Jahr eine kostenlose Achsvermessung



- Mehrmals im Jahr können Sie darüber hinaus von speziellen *havemann ServiceCard*-Vorteilen profitieren. So sparen Sie zusätzlich bares Geld.

Setzen Sie alles
auf die richtige Karte.

Sparen Sie mit der
havemann ServiceCard
und den vielen Vorteilen
für Sie.

Gute Fahrt wünscht
Ihnen Ihr
havemann Service-Team.



**Antrag für die
havemann ServiceCard blau**

Vorname Name

Fahrgestell-Nummer

Kennzeichen

Mail-Adresse

Die *havemann ServiceCard blau* ist kostenlos und verpflichtet Sie zu nichts. Gegen Vorlage dieser Karte erhalten Sie im Autohaus *havemann* jederzeit die beschriebenen Sparvorteile ohne weitere Zuzahlung.

Unterschrift

Datum

Mit Ausgabe der *havemann ServiceCard* bekommen wir Ihre Erlaubnis, Sie per Brief oder eMail über besondere Vorteilsangebote aus unserem Haus zu informieren.

MA

Flyer mit Datenschutzerklärung – ServiceCard SILBER

Muster

Setzen Sie alles
auf eine Karte!

Sparen beim Fahren mit der
havemann ServiceCard.



Damit gewinnen Sie immer!

havemann ServiceCard silber



Mit Vorlage Ihrer
havemann ServiceCard silber
haben Sie Anspruch auf folgende
kostenlose Leistungen:

- Fahrzeug Sicherheits-Check
- Nachfüllen von Motoröl und Wischwasser (mit Zusatz)
- kostenlose Achsvermessung 1 x pro Jahr
- Saison-Check Frühjahr, Sommer, Herbst/Winter
- Rädereinlagerung Sommer und Winter
- Ersatzwagen bei Werkstattbesuch (maximal zweimal pro Jahr)



Sparen Sie mit der
havemann ServiceCard und
den vielen Vorteilen für Sie.

Ihr Beitrag für die *havemann ServiceCard* silber*

Kleinwagen	129,- €
Mittelklasse	189,- €
Oberklasse / SUV	219,- €
Transporter	219,- €

* gültig für drei Jahre

Mit der *havemann ServiceCard* silber erhalten Sie neben den genannten Vorteile bis zu maximal zwei Mal jährlich einen Leihwagen der Kompaktklasse ohne Zuzahlung für die Dauer des Werkstattaufenthaltes Ihres Wagens mit 100 Freikilometern je Tag und inkl. Kraftstoff. Für jeden zusätzlichen Kilometer bezahlen Sie nur NN €. Das Fahrzeug ist vollkaskoversichert.

Gute Fahrt wünscht Ihnen Ihr
havemann Service-Team.



Antrag für die *havemann ServiceCard* silber

Kartenummer

Vorname Name

Fahrgestell-Nummer

Kennzeichen

Mail-Adresse

Die *havemann ServiceCard* silber
gilt für drei Jahre ab Ausstellungs-
datum. Mit folgendem einmaligen
Betrag sichern Sie sich alle genannten
Vorteils-Leistungen.

Kleinwagen 129,- €* Oberklasse/SUV 219,- €*
Mittelklasse 189,- €* Nutzfahrzeug 219,- €*
* gültig für drei Jahre

Unterschrift

Datum

Mit Ausgabe der *havemann ServiceCard*
bekommen wir Ihre Erlaubnis, Sie per Brief
oder eMail über besondere Vorteilsangebote
aus unserem Haus zu informieren.

MA

Flyer mit Datenschutzerklärung – ServiceCard GOLD

Muster

Setzen Sie alles auf eine Karte!

Sparen beim Fahren mit der *havemann ServiceCard*.



Damit gewinnen Sie immer!

havemann ServiceCard gold



Mit Vorlage Ihrer *havemann ServiceCard gold* haben Sie Anspruch auf folgende kostenlose Leistungen:

- Fahrzeug Sicherheits-Check
- Nachfüllen von Motoröl und Wischwasser (mit Zusatz)
- kostenlose Achsvermessung 1 x pro Jahr
- Saison-Check Frühjahr, Sommer, Herbst/Winter
- Rädereinlagerung Sommer und Winter
- Ersatzwagen bei jedem Werkstattbesuch unbegrenzt



- Mehrmals im Jahr können Sie darüber hinaus von speziellen *havemann ServiceCard*-Vorteilen profitieren. So sparen Sie zusätzlich bares Geld.

Sparen Sie mit der *havemann ServiceCard* und den vielen Vorteilen für Sie.

Ihr Beitrag für die *havemann ServiceCard gold**

Kleinwagen	229,- €
Mittelklasse	289,- €
Oberklasse / SUV	359,- €
Transporter	359,- €

* gültig für ein AUTOLEBEN lang

Mit der *havemann ServiceCard gold* erhalten Sie neben der aktuellen Vorteile einen Leihwagen der Kompaktklasse ohne Zuzahlung für die Dauer des Werkstattaufenthaltes Ihres Wagens mit 100 Freikilometern je Tag und inklusive Kraftstoff. Für jeden zusätzlichen Kilometer bezahlen Sie nur NN €. Das Fahrzeug ist vollkaskoversichert.

Gute Fahrt wünscht Ihnen Ihr *havemann Service-Team*.



Antrag für die *havemann ServiceCard gold*

Kartennummer

Vorname Name

Fahrgestell-Nummer

Kennzeichen

Mail-Adresse

Die *havemann ServiceCard gold* gilt für drei Jahre ab Ausstellungsdatum. Mit folgendem einmaligen Betrag sichern Sie sich alle genannten Vorteils-Leistungen.

Kleinwagen 229,- €* Oberklasse/SUV 359,- €*
Mittelklasse 289,- €* Nutzfahrzeug 359,- €*
* gültig für ein AUTOLEBEN lang

Unterschrift

Datum

Mit Ausgabe der *havemann ServiceCard* bekommen wir Ihre Erlaubnis, Sie per Brief oder eMail über besondere Vorteilsangebote aus unserem Haus zu informieren.

MA

Werbung und Verkaufsförderung im Autohaus

Sparen beim Fahren

Die havemann ServiceCard gold
umfasst alle Leistungen wie blau und silber, gilt aber ein **AUTOLEBEN lang**. Ab 229,- €

Die havemann ServiceCard silber
bietet zusätzlich für Sie:
■ Saison-Check gratis
■ Rädereinlagerung gratis
■ Ersatzwagen gratis*
Für drei Jahre ab 129,- €.

Die havemann ServiceCard blau
ist kostenlos und gilt unbegrenzt.
■ Öl nachfüllen gratis
■ Wischwasser nachfüllen gratis
■ Sicherheits-Check gratis*

* gemäß den Bedingungen der havemann ServiceCard

Wir beraten Sie gerne über Ihre Vorteile zur havemann ServiceCard.
Telefon: 04131 744-0

Spiegelanhänger



Willkommenspaket

Werbung auf Ihrer Homepage



Plakat

Ihr persönlicher Service

Sparen beim Fahren ... der Nachfüll-Service der autowelt schuler

Schnell, sauber und sicher!

Wir kümmern uns um den Nachfüll-Service für Ihr Auto

29,90 € für ein ganzes Jahr

Wir prüfen das Motoröl und füllen die vorgeschriebene Sorte bei Bedarf nach

Wir füllen das Wischwasser mit dem richtigen Zusatz auf

Wir checken Brems- und Kühlflüssigkeit und füllen bei Bedarf nach

autowelt schuler

Plakatwand

12 Verkaufsanimationen pro Jahr für Kunden

4 Quartalsaktionen mit je 3 Aktionsgutscheinen

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

Dieser Gutschein gilt
bis 31. März 2011
nur in Verbindung mit der
havemann ServiceCard

**Reifen wechseln und
sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.

Beim Kauf von Sommer- oder Winterreifen
im Autozentrum havemann bekommen Sie
Montage und wuchten gratis. Sie sparen
50,- € und mehr, gültig bis 31. März 2011.

gratis

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

Dieser Gutschein gilt
bis 31. März 2011
nur in Verbindung mit der
havemann ServiceCard

**Klimaanlage warten und
sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.

Damit das Klima stimmt:
Klimaanlagen-Wartung mit Funktions-Check
des Kompressors inkl. nachfüllen des Kälte-
mittels*. Sonderpreis bis 31. März 2011.
* bis maximal 300 ml

39,- €
nur statt 49,- €

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

Dieser Gutschein gilt
bis 31. März 2011
nur in Verbindung mit der
havemann ServiceCard

**Wischerblätter wechseln
und sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.

Beim Kauf neuer Wischerblätter erhalten Sie
gegen Vorlage dieses Gutscheines und Ihrer
havemann ServiceCard einen Nachlass
von 5,- €, bis 31. März 2011.
Die Montage der Wischerblätter
erfolgt gratis.

5,- €
gespart

Die Besitzer der *ServiceCard* erhalten 4 x pro Jahr drei Gutscheine mit ausgesuchten Service-Sonderleistungen

- Zum Start gibt es diese Gutscheine ab sofort im Willkommenspaket
- Infolge werden die Gutscheine mit einem vierteljährlichen Mailing an die Kartenbesitzer/Innen verschickt
- Kunden ohne Mailadresse bekommen die Gutscheine per Post
- Neue Kunden bekommen das Willkommenspaket inklusive Flyer, Karte und den aktuellen Gutscheinen

**Setzen Sie alles
auf eine Karte!**

Sparen beim Fahren
mit der havemann
ServiceCard.
Damit gewinnen Sie immer!

**Lüneburger
KUNDENSPIEGEL
Platz 1
BRANCHENSIEGER
Untersucht wurden
11 Autohäuser
NN**

Das Willkommenspaket für neue ServiceCard-Kunden

Muster

neu bei
havemann

Setzen Sie alles
auf eine Karte!

Herzlich willkommen!

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

**Reifen wechseln und
sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.
Beim Kauf von Sommer- oder Winterreifen
im Autozentrum havemann bekommen Sie

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

**Klimaanlage warten und
sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.
Damit das Klima stimmt:
Klimaanlagen-Wartung mit Funktions-Check
des Kompressors inkl. nachfüllen des Kälte

GUTSCHEIN
gültig bis 31.3.2011

**autozentrum
havemann**

Uelzener Straße 105
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 744-0

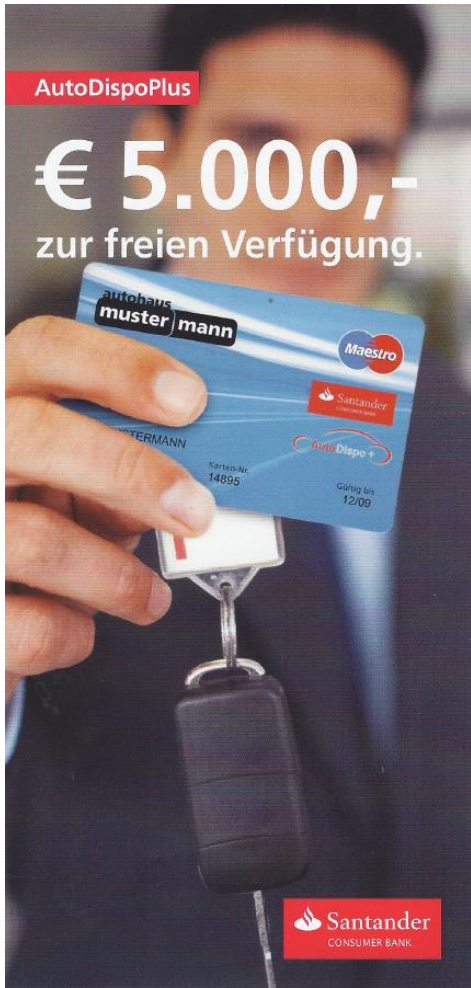
**Wischerblätter wechseln
und sparen beim Fahren!**
Ein Extravorteil für alle
havemann ServiceCard
Besitzer/Innen. Einfach einlösen
und sparen beim Fahren.
Beim Kauf neuer Wischerblätter erhalten Sie
gegen Vorlage dieses Gutscheines und Ihrer
havemann ServiceCard einen Nachlass
von 5,- €, bis 31. März 2011.
Die Montage der Wischerblätter
erfolgt gratis.

**Lüneburger
KUNDE
Platz
BRANCHEN
Untersuchung
11 Autonäuser
NN**

Dieser Gutschein gilt
bis 31. März 2011
nur in Verbindung mit der
havemann ServiceCard

**5,- €
gespart**

Branchenbeispiele Kundenkarte



AutoDispoPlus

€ 5.000,-
zur freien Verfügung.

autohaus muster mann
Maestro
Santander
Karten-Nr. 14895
Gültig bis 12/09

Santander
CONSUMER BANK



5.000 gute Gründe für AutoDispoPlus.

Das Plus für Ihre Möglichkeiten.

Bei einem neuen Fahrzeug ist vor allem eines wichtig: Die Freude am Fahren. Damit Ihnen Ihr neues Fahrzeug von Anfang an grenzenloses Vergnügen bereitet, gibt es die AutoDispoPlus-Card. Eine ec-Karte, mit der Sie ganz einfach einen zusätzlichen Verfügungsrahmen in Höhe von € 5.000,- haben. Und das zu außergewöhnlich günstigen Konditionen. So haben Sie gleich am Start den Spielraum für Extras, Wünsche und uneingeschränkte Freude am neuen Fahrzeug. Nutzen Sie die Karte zum Beispiel bei Ihrem Kfz-Händler für Fahrzeugzubehör, Inspektionen oder eventuelle Reparaturen oder für die fällige Kfz-Versicherung und Kfz-Steuer.

Selbstverständlich können Sie die AutoDispoPlus-Card auch im Handel, an der Tankstelle oder auf Reisen einsetzen.

Starten statt warten.

So kommen Sie zur Top-Kondition.

AutoDispoPlus gibt Ihnen einfach und schnell die richtigen Mittel für Ihre eigenen Wege. Denn mit Ihrer Kfz-Finanzierung erhalten Sie über Ihren Fahrzeughändler Zugriff auf zahlreiche Vorteile:*

- Einen zusätzlichen Verfügungsrahmen in Höhe von € 5.000,-.
- Freie und flexible Nutzung der AutoDispoPlus-Card an allen ec/Maestro-Akzeptanzstellen.
- Ein Zinssatz von 0,00 % für die ersten 6 Monate.
- Danach anfänglicher effektiver Jahreszins von 9,99 % für den in Anspruch genommenen Betrag.
- Keine Karten- und Bearbeitungsgebühren.
- Individuelle Laufzeitvereinbarungen, Tilgungsbeginn (Rückzahlung) spätestens nach 96 Monaten oder wenn der Verfügungsrahmen überschritten ist.
- Rückzahlung in monatlichen Raten von 2 % der Inanspruchnahme – mindestens € 50,-, höhere Wunschraten sind möglich.
- Auf Wunsch mit individueller Ratenschutzversicherung.

Wo gibt's denn so etwas?

Bei Ihrem Fahrzeughändler: Er berät Sie gerne bei allen Fragen zu AutoDispoPlus.



Branchenbeispiele Kundenkarte



Kundenkarten-Guthabenkonto

Bei jedem Besuch können Sie Ihren aktuellen Punktestand von unserem Kundenkartengerät ablesen. Umfassende Informationen zu Ihrem Kundenkarten-Guthabenkonto erhalten Sie auch online unter www.HIRSCHVOGEL.eu – Klicken Sie auf Kundenkarte, loggen Sie sich ein und alle Ihre Daten werden übersichtlich aufgelistet. Sie können Ihre Daten, welche Sie beim Ausfüllen des Kartenantrages angegeben haben, jederzeit auf Ihrem »Persönlichen Profil« auf der Homepage aktualisieren.

Sammeln Sie Punkte

Gemeinsam mit unseren Serviceberatern haben wir für Ihre Werkstattbesuche ein individuelles und umfangreiches Bonussystem entwickelt.

Umsatzpunkte:

1 Euro Werkstattumsatz = 1 Bonuspunkt

Bei Barzahlung Ihrer Rechnung gilt:

1 Euro Werkstattumsatz = 2 Bonuspunkte

Zusätzlich können Sie viele weitere Bonuspunkte sammeln:

150 Punkte

- Beim Kauf eines Geschenkgutscheines
- Bei der entgeltlichen Nutzung eines Vermietfahrzeuges
- Bei der entgeltlichen Nutzung einer Reifeneinlagerung (pro Saison)

350 Punkte

- wenn wir die technische Untersuchung (HU* in Verbindung mit AU, Sicherheits- oder Fahrten-schreiberprüfung) an Ihrem Fahrzeug durchführen
- bei Windschutzscheibenreparatur oder -tausch
- für jede 50.000 km Laufleistung Ihres Fahrzeuges

500 Punkte

- bei jedem Mercedes-Benz Service inkl. Original Mercedes-Benz Öl
- wenn Sie eine professionelle Fahrzeugaufbereitung in unserem Hause durchführen lassen

1000 Punkte

- wenn Sie die Unfallinstandsetzung in unserem Karosserie- und Lackzentrum durchführen lassen (ab einem Reparaturumfang von 2.500,- €)

* Die Hauptuntersuchung nach §29 StVZO wird durch eine amtlich anerkannte externe Überwachungsorganisation (TÜV, DEKRA) durchgeführt.



Ihr Besuch wird belohnt...
mit der HIRSCHVOGEL CARD!

Beispiel Autohaus Rastetter VIPCARD©



**VIPCARD© mit vielen Vorteilen
für Service-Kunden**

Zielgruppe

- Inspektionskunden

Ziel

- Dauerhafte Kundenloyalisierung



Dazugehöriger Flyer als Information



Unsere beste Karte für unsere besten Kunden

- Werkstattersatzwagen zu jeder Inspektion kostenlos **0,- € statt 19,90 €**
- Fahrzeugreinigung (außen) kostenlos zur Inspektion* **ohne Berechnung**
- Zur Hauptuntersuchung erhalten Sie einen kostenlosen Vorab-Check
- Gratis Sicherheits-Checks Sommer/Winter
- Nachfüllen von Motoröl und Wischwasser mit Zusatz jederzeit **kostenlos**
- Mehrmals pro Jahr exklusive Vorteilsangebote für Service und Zubehör
- Sorgfältiger Fahrzeug-Check in der RASTETTER Dialogannahme gemeinsam mit Ihrem Serviceberater **0,- €**

* am Standort Hertzstraße 6a, 76287 Rheinstetten, leider nicht möglich

So nutzen Sie alle Vorteile Ihrer VIPCARD®

Sie gestatten uns, Ihr Auto mittels Aufkleber im Tür Rahmen, als „VIP Auto“ zu kennzeichnen.

Die VIPCARD® bekommen Sie kostenlos zu jeder Inspektion Ihres Wagens. Sie gilt für die Dauer bis zur nächstfälligen Inspektion nach Vorgabe des Herstellers.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung
Ich bin damit einverstanden, dass die nachfolgenden Daten vom Autohaus RASTETTER zu Werbezwecken (z. B. eMail-Anschreiben, Brief, Telefon) genutzt werden. Hiermit erkläre ich mich einverstanden, künftig über die beschriebenen Medien kontaktiert zu werden.

Name _____ Vorname _____
eMail-Adresse _____
Kennzeichen _____
PLZ _____ Ort _____
Straße _____
Datum _____ Unterschrift _____

Hier ist Ihre kostenlose VIPCARD® von RASTETTER

www.service-sparen.de



RASTETTER
www.service-sparen.de
Sparen beim Fahren
VIPCARD

Für den Kunden zur Information



RASTETTER
www.service-sparen.de

Autohaus RASTETTER GmbH • Postfach 2112 • 76281 Rheinstetten

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Fahrzeugkauf
Hier können Sie sparen beim Fahren

herzlichen Glückwunsch zur Übernahme Ihres neuen Fahrzeuges bei RASTETTER - wir vom RASTETTER Werkstatt-Service wünschen Ihnen viel Spaß und allzeit gute Fahrt auf allen Wegen.

Für Ihren Werkstattbesuch haben wir für Sie noch ein besonderes Highlight vorbereitet, nämlich die

RASTETTER VIPCARD®

Damit bekommen Sie zum fälligen Inspektionstermin nicht nur einen Gratis-Mietwagen, sondern noch viele weitere Vorteile dazu, mit denen Sie richtig Geld sparen können.

Sparen beim Fahren

heißt unser Angebot für Sie. Holen Sie sich jetzt Ihre VIPCARD® – oder bringen Sie dieses Schreiben einfach zum nächsten Werkstatttermin mit. Es lohnt sich!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Autohaus RASTETTER Service-Team

Holen Sie bitte mit diesem Schreiben die für Sie reservierte VIPCARD® mit den vielen Vorteilen ab. Es lohnt sich ganz bestimmt.



Unsere beste Karte für unsere besten Kunden

- Werkstattersatzwagen zu jeder Inspektion kostenlos **0,- € statt 19,90 €**
- Fahrzeugreinigung (außen) kostenlos zur Inspektion* **ohne Berechnung**
- Zur Hauptuntersuchung erhalten Sie einen kostenlosen Vorab-Check
- Gratis Sicherheits-Checks Sommer/Winter
- Nachfüllen von Motoröl und Wischwasser mit Zusatz jederzeit **kostenlos**
- Mehrmals pro Jahr exklusive Vorteilsangebote für Service und Zubehör
- Sorgfältiger Fahrzeug-Check in der RASTETTER Dialogannahme gemeinsam mit Ihrem Serviceberater **0,- €**

* am Standort Hertzstraße 6a, 76287 Rheinstetten, leider nicht möglich

Hier werden Sie bestens bedient:

Hertzstraße 6a
76287 Rheinstetten
Tel. +49 (0)7242 9380-0
Fax +49 (0)7242 9380-10
service@rastetter.de
rastetter.de

Obertstraße 15
76287 Karlsruhe
Tel. +49 (0)71 4000-10
Fax +49 (0)71 4000-125
service-karlsruhe@rastetter.de
rastetter.de

Neuensteinstraße 10
76690 Karlsruhe Nordend
Tel. +49 (0)7251 92317-0
Fax +49 (0)7251 92317-10
service-karlsruhe@rastetter.de

Bauhof Straße 193
76115 Freiburg
Tel. +49 (0)761 887965-0
Fax +49 (0)761 887965-10
service-freiburg@rastetter.de

Dannenweg 2
75032 Emmendingen
Tel. +49 (0)7841 90710-0
Fax +49 (0)7841 90710-10
service-emmingen@rastetter.de
rastetter.de

Grundleistungen VIPCARD®

- Kostenloser Werkstattersatzwagen
- Fahrzeugreinigung außen
- Vorab-Check zur HU
- Gratis Sicherheits-Checks
- Nachfüllen von Motoröl
- Nachfüllen von Wischwasser mit Zusatz Winter/Sommer
- Fahrzeug-Check in der Dialogannahme
- Exklusive Vorteilsangebote

Extra-Leistungen VIPCARD®

4 x im Jahr können die Kunden darüber hinaus von speziellen **VIPCARD®**-Vorteilen profitieren.

Quartalsweise Erinnerungsmails mit Gutscheinen für besondere Leistungen / Angebote.

Markierung der VIP-Fahrzeuge



- Anbringung an A-/B-Säule
- Kennzeichnung der Fahrzeuge „berechtigt für VIP-Leistungen“

POS-Werbung



RASTETTER 
www.service-sparen.de
Sparen beim Fahren
VIPCARD

Kostenloser Service*

**mit der VIPCARD©
von RASTETTER**

- * **Werkstattersatzwagen****
** gratis zur Inspektion
- * **Sicherheits-Checks**
- * **Nachfüll-Service
Öl und Wischwasser**
- * **und viele andere
nützliche Vorteile**

- Roll-up-Aufsteller in Nähe Kundenempfang, evtl. auch in Wartezone

Begrüßungspaket für VIP-Kunden

Inhalt

- VIP-Flyer
- VIPCARD©
- Imagebroschüre
- Kundenzeitung
- 12 Euro-Gutschein
- VIP-Aufkleber
- Visitenkarte



Imagebroschüre

Begrüßungspaket



Kundenbindung mit dem *AutoSparbuch*

Viele
Vorteile,
viel
Spaß

Sparen beim Fahren

Ihr persönliches
AUTO SPARBUCH

von Autohaus Musterbeispiel



Sum alit hite vent. Andesti beaquiat officit

Xerecusa et untur, officipsae pa dolorro reptat aspienit optat. Nequam quaes incidel iberspi citepmo reicil mo qui que nulli-busdae. Ut mo moluptis suntibusda quiania ndaepre rroviduciliit perrori omnimil isquia quodiaes am, odi occaes eic tem ella vene voluptae velis amus re, tecto ea etur, sedist.

Etenectem di voloresero quibus et ea dicipsam, cone pore essum conet mod qui inverum is eveni a quossita coribus, oditaqui un-ditem oluptassit ommoloreum lautatius iunt andant. Doluptum, non cus modiorecatur mo discillest re, simus cumqui odia quia que ideliqui isqui tempus molum fuga. Lita eumenturis erionse.

**5,-
€**

Sparen je
Wischerblattsatz

Stempel

Bonusvorteil
eingelöst

Einzelne Gutscheine

Gestaltungsvorschlag

Kundenbeispiel – Gutscheine für spezielle Serviceleistungen

Das Neukundenbegrüßungspaket – der erste Eindruck zählt



DIN A5
Dokumententaschen
ca. 1 €/Stck.

Bezugsquelle: www.viking.de

Inhalt:

- Kommunikationsdaten vom Autohaus
- Visitenkarte Serviceteam
- Gutschein für 1. Service
- Aktuelle Kundenzeitung
- Give away
- Gutscheinheft / Bonuskarte
- Unfallhilfe / Notrufnummer



Erwin Wagner
Marketingagentur
für die Automobilwirtschaft

Niedernhart 1 a / 94113 Tiefenbach/Passau

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50

Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51

Mail info@mdw-wagner.de

Web www.mdw-wagner.de



Zur Anmeldung

Kostenloser Aftersales-Newsletter
von Erwin Wagner:

<https://www.mdw-wagner.de/newsletter.htm>