

auto-tipp[®] Aftersales Impulse



Juli 2021

Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung

Sehr geehrte Damen und Herren,
über die Zukunft des Aftersalesgeschäfts wird immer wieder viel geschrieben, die aktuelle Studie von *Boston Consulting* liefert ein klares Bild. Der PKW-Bestand wird immer älter, die Wartungs- und Reparaturarbeiten im Segment I sinken. Die Werkstattauslastung bröckelt (aktuell ca. 80 Prozent). Ich vermisse in den Markenbetrieben aber die verstärkten Aktivitäten zur Gewinnung von Segment II/III-Kunden. Diese sind für die Zukunft aber überlebensnotwendig. Ich grüße Sie recht herzlich als Ihr Erwin Wagner



Erwin Wagner
erwin.wagner@mdw-wagner.de
Tel. 0157 30254801



**Ihr
Service-
Marketing-
Tipp
des
Monats**

Rettungsanker ältere Fahrzeuge

Die Zielgruppe mit Segment II/III-Fahrzeugen wächst immer weiter, der PKW-Bestand wird immer älter. In den letzten zehn Jahren ist das Alter des Fahrzeugbestands stark gestiegen. Das durchschnittliche Fahrzeug in Westeuropa ist heute elf Jahre alt. Bis 2030 soll der Anteil im Segment III sogar noch weiter steigen. Und welche Werkstätten betreuen die „Alten“, wenn mal wieder eine Reparatur oder Wartung ansteht? Richtig: die nicht markengebundenen Werkstätten! Dabei wären sie für die Markenwerkstätten überlebensnotwendig. Welche Konzepte haben Sie?

Weiterlesen



Service-Verkaufstipp: „Marderschutzsystem“

Allein die *HUK-Coburg* musste im Vorjahr über 50.000 Schäden regulieren. Grund genug, sich des Themas in der Dialogannahme anzunehmen. Jetzt ist „Marder-Zeit“, der sorgfältige Check des Motorraums nach Bissspuren ist unerlässlicher Kundenservice. Marderschutzsysteme gehören jetzt zwingend ins Angebot.

[Weiterlesen](#)



Der Praxistipp des Monats: Wichtige Kleinigkeit – die Wischerblätter

Aus Sicherheitsgründen sollten Wischerblätter bei normalen Jahreskilometerleistungen 1 x p. a. getauscht werden. Bitte immer vorausdenken, auch wenn die Wischer beim aktuellen Service noch gut sind – sie müssen aber auch noch die Zeit bis zum nächsten Service in ein bis zwei Jahren gut in Schuss bleiben!

[Weiterlesen](#)



Heimbrock Winkler



Wirtschafts- und Steuerberatungsgesellschaft mbH

Extra-Tipp: Notfallkoffer

„Im Falle des Falles“ . . . denn es geht um Ihre Existenz!

Und um diese abzusichern, muss unter anderem Ihr Betrieb funktionieren, auch wenn Sie unvorhergesehen – aber nicht unvorbereitet – ausfallen sollten.

Hier ist die Lösung: Mit Hilfe des vorsortierten „Notfallkoffer-Leitfadens“ von *Heimbrock Winkler* haben Sie es deshalb leicht. Anhand eines professionellen Registers packen Sie Ihren Notfallkoffer. Sie erhalten dazu ein ausführliches Einführungs- und Beratungsgespräch:

[Weiterlesen](#)



Der Buch-Tipp des Monats: Die Orbit-Organisation – In 9 Schritten zum Unternehmensmodell für die digitale Zukunft von Anne M. Schüller

In neun Schritten zeigt das Buch den Weg von einer auf Effizienz getrimmten veralteten Arbeitswelt zu einer kundenzentrierten Innovationskultur, die sich adaptiv, antizipativ und agil auf die Erfordernisse der neuen Zeit einstellen kann.

So bietet das Buch eine umfassende Gebrauchsanleitung, mit deren Hilfe die nötigen Veränderungsmaßnahmen zügig zu schaffen sind. Das Ergebnis? Eine Organisation, die für die digitale Zukunft hervorragend aufgestellt ist: zugleich hochrentierlich – und zutiefst human.

Das Buch war Finalist beim *International Book Award* 2019.

[Bezugsquelle](#)

Zitat des Monats

„Gegen Ende der Dekade werden lt. Hochrechnung der *Boston Consulting Group* nur 6 % des Bestandsfuhrparks rein elektrisch betrieben sein. Alle anderen Fahrzeuge werden einen Verbrennungsmotor haben. Der Fuhrpark wird zudem noch älter. Der Anteil an Autos im Segment III könnte von 65 % in 2019 bis 2030 auf 75 % steigen.“

Quelle: Dietmar Winkler, Chefredakteur AUTO SERVICE PRAXIS



Fachbücher von Erwin Wagner



[Titel-Verzeichnis](#)

Werkstattauslastungs-Strategie

SyKE© STRATEGIE



[Weitere Informationen](#)

Impressum



Erwin Wagner
Marketingagentur für die
Automobilwirtschaft

Niedernhart 1 a
94113 Tiefenbach

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50

Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51

info@mdw-wagner.de

www.mdw-wagner.de

Sitz des Unternehmens:

Tiefenbach / Passau

Datenschutz: [hier](#)