

auto-tipp[®] Aftersales Impulse



April 2022

Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung

Sehr geehrte Damen und Herren,

trotz negativer Einflüsse aller Art bewegen sich die Erfolgskennzahlen wieder nach oben – aber ganz „aus dem Schneider“ ist man noch lange nicht. Mehrfach wird eine aktuelle Werkstattauslastung von ca. 80 Prozent als „positiv“ beschrieben – das stimmt aber nicht, das reicht nach üblichen Bewertungsparametern nicht mal für eine „schwarze Zahl“ im Service. Lesen Sie dazu gerne in den Beiträgen „Werkstattauslastung“ und „50.000 € plus DB III“.



Erwin Wagner

erwin.wagner@mdw-wagner.de

Tel. 0157 30254801

Ich grüße Sie recht herzlich als Ihr Erwin Wagner



Aufbau-Impulse in dieser Ausgabe:

- Werkstattauslastung im März / April
- Kennen Sie Ihre wertvollen Stammkunden?
- Service-Verkaufstipp: 50.000 € plus DB III
- ZKF-Branchenbericht
- Werben Sie bei Neukunden für Ihre Serviceleistungen
- Buch-Tipp: Unfallschadenrecht von A bis Z



Werkstattauslastung

Aktuell liest man in diversen Veröffentlichungen, dass eine Werkstattauslastung von 80 Prozent (aktuell per März 2022 = 79 Prozent) „ganz gut“ wäre. Dem kann ich nicht zustimmen, mit 80 Prozent Auslastung kratzen viele Betriebe an der plus/minus Null-Marke.

Weiterlesen



Ihr Service- Marketing- Tipp des Monats

Kennen Sie Ihre wertvollen Service-Stammkunden?

Viele Serviceverantwortliche sind überrascht, wenn ihnen eine Analyse präsentiert wird, welche belegt, dass 30 bis 40 Prozent aller Servicekunden länger als 12 Monate keinen Serviceumsatz mehr generiert haben. Informationen zum Stammkunden-Management finden Sie in diesem Beitrag.

[Weiterlesen](#)



Der Service-Verkaufstipp des Monats: 50.000 € plus DB III je Serviceberater/In

Diese Meldung ist kein Fake. Eine Musterkalkulation finden Sie im nachstehenden Link. Ebenso finden Sie in diesem Aftersales-Newsletter immer wieder viele Impulse und Beiträge wie Sie diese Ertragsvorgabe realisieren können.

[Weiterlesen](#)



ZKF-Branchenbericht (Karosserie- und Fahrzeugtechnik)

Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) erstellt jährlich aussagekräftiges, branchenspezifisches Zahlen- und Datenmaterial für die Betriebe sowie für Kreditinstitute und Behörden. Dabei veröffentlicht der Berufs- und Wirtschaftsverband ZKF aus Zahlen und Befragungen seiner Unternehmen Informationen aus dem herstellenden sowie dem reparierenden Karosserie- und Fahrzeugbau in Form dieses Branchenreports.

[Weiterlesen](#)

Ihr Werbe- Tipp des Monats



Werben Sie bei Neukunden für Ihre Werkstattleistungen

Rücken Sie Ihre Werkstattleistungen ins Visier Ihrer Neukunden, übergeben Sie z. B. beim Neuwagen-/Gebrauchten-Kauf Ihr „Neukunden-Begrüßungspaket“. Präsentieren Sie damit Ihr Werkstattgeschäft und werben Sie für Ihre Serviceleistungen.

[Weiterlesen](#)



Der Buch-Tipp des Monats: Unfallschadenrecht von A bis Z

von Henning Hamann

Diese Inhalte bietet das umfassende
Nachschlagewerk:

- Schnelles Nachschlagen der relevanten Stichwörter rund um das Unfallschaden-geschäft
- Maßgebliche, aktuelle Rechtsprechung
- Zahlreiche Hinweise auf aktuelle Gerichtsentscheidungen und Empfehlungen
- Kommentare zum Umgang mit Schadenfällen im Autohaus
- Nach Stichworten sortiert, die im Alltag des Unfallschadenbearbeiters auftauchen, z. B. Hundertdreißig-Prozent-Regelung



[Bezugsquelle](#)

Zitat des Monats: TÜV-Kosten 2022

„Die Gebühren für die HU können sich je nach Prüforganisation und Bundesland geringfügig unterscheiden. Beim TÜV Süd etwa betragen die Kosten für die HU derzeit 89 € für PKW – inklusive Abgasuntersuchung werden 133,90 € fällig.“

Quelle: TÜV Süd



Fachbücher von Erwin Wagner



▶ **Titel-Verzeichnis**

Werkstattauslastungs-Strategie

SyKE© STRATEGIE



▶ **Weitere Informationen**

Impressum



Erwin Wagner
Marketingagentur für die
Automobilwirtschaft
Niedernhart 1 a
94113 Tiefenbach

Kontakt

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50
Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51
info@mdw-wagner.de
www.mdw-wagner.de

Sitz des Unternehmens:
Tiefenbach / Passau
Datenschutz: [hier](#)