

auto-tipp[®] Aftersales Impulse



Februar 2022

Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab März startet die Werkstatt wieder in die „warme Jahreszeit“. Frühjahrs-Check, Reifen u. v. a. m. beleben nun die Werkstattauslastung. Damit dies dauerhaft hoch bleibt, empfehle ich unsere bewährte und nachweislich erfolgreiche **SyKE© Strategie**: Werkstattauslastung – Kundenbindung – Potenziale ausschöpfen.

Bitte informieren Sie sich hier.

Ich grüße Sie recht herzlich als Ihr Erwin Wagner



Erwin Wagner

erwin.wagner@mdw-wagner.de

Tel. 0157 30254801

In diesem *auto-tipp* Newsletter lesen Sie u. a.:

- Die Branchenkennzahlen 2021 zu Ihrer Orientierung und Planung liegen vor
- Jetzt Marderschutzsysteme anbieten, die „Viecher“ werden im Frühjahr besonders aktiv
- FFP2-Masken im Verbandkasten – ein Tipp zur Kundenzufriedenheit
- Infos zum neuen DAT-Report 2022
- Altes und junges Thema: Tipps für die Personalsuche

Zukunft Aftersales

- Werkstattauslastung
- Service-Potenziale
- Effiziente Kundenbindung



Mehr Informationen



Erfolgskennzahlen der Branche für 2021

Das Branchenjahr 2021 ist soeben in Kennzahlen veröffentlicht worden. In diesem Beitrag erfahren Sie in Kurzform die Ergebnisse. Dazu informieren wir Sie über SOLL- und Ziel-Kennzahlen für alle Abteilungen.

Weiterlesen



Ihr Tipp des Monats zur Personal- gewinnung

Suchen Sie Fachkräfte? Suchen Sie Auszubildende?

Wir haben für Sie eine Impulssammlung zusammengestellt als Information zu diesem Themenkomplex. Wir hoffen, dass Sie neben Bekanntem auch die eine oder andere neue Idee erhalten.

[Weiterlesen](#)



Der Service-Verkaufstipp des Monats: Marderschutzsystem anbieten

Im Frühjahr werden sie wieder besonders aktiv: die Marder! Und Sie richten in so manchem Motorraum teure Schäden an. Marderschutzsysteme gehören zum Standardangebot im aktiven Serviceverkauf.

Schützen Sie Ihre Kunden vor Marderschäden!

[Weiterlesen](#)



Der Praxistipp des Monats: FFP2-Corona-Schutzmasken im Verbandkasten werden Pflicht

Laut Änderung der StVZO wird aktuell vorgeschrieben, dass zwei FFP2-Corona-Schutzmasken im Verbandkasten mitgeführt werden müssen – diese Vorschrift können Sie für eine Aktion nutzen.

[Weiterlesen](#)



Der Buch-Tipp des Monats: DAT-Report 2022

von der Deutschen Automobil Treuhand GmbH (DAT)

Die Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) hat ihren aktuellen DAT-Report veröffentlicht. Die 47. Ausgabe dieser jährlichen Publikation untersucht die automobilen Befindlichkeiten der Neuwagenkäufer, Gebrauchtwagenkäufer und PKW-Halter in Deutschland.

[Bezugsquelle](#)



Extra-Tipp: Spezial-Seminar „Umsatzsteuer im Kfz-Betrieb“ – Online am 16. März 2022

Traditionell lädt die Wirtschafts- und Steuerberatungsgesellschaft **Heimbrock Winkler** wieder zum branchenweit stark beachteten Spezial-Seminar „Umsatzsteuer im Kfz-Betrieb“ ein. Detaillierte Informationen erhalten Sie hier.

[Weiterlesen](#)

Zitat des Monats:

Kommunikationsverhalten der Werkstattkunden

Bereits das fünfte Jahr in Folge werden die PKW-Halter im Rahmen des DAT-Reports zu ihrem gewünschten Kommunikationsverhalten mit der Werkstatt befragt. Dabei ist auffällig, dass 2020 die ausführliche Dialogannahme immer noch von der Mehrheit (55 %) bevorzugt wird.



Fachbücher von Erwin Wagner



[Titel-Verzeichnis](#)

Werkstattauslastungs-Strategie SyKE© STRATEGIE



[Weitere Informationen](#)

Impressum



Erwin Wagner
Marketingagentur für die
Automobilwirtschaft
Niedernhart 1 a
94113 Tiefenbach

Kontakt

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50
Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51
info@mdw-wagner.de
www.mdw-wagner.de
Sitz des Unternehmens:
Tiefenbach / Passau
Datenschutz: [hier](#)